



MASSACHUSETTS

LA ATENCIÓN QUE NECESITAS EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR.

Tienes más formas que nunca de obtener opiniones y consejos médicos de expertos, en el preciso momento en que los necesitas.



LÍNEA DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA



WELL CONNECTION



VISITA DE TELESALUD



CONSULTORIO DEL MÉDICO



CLÍNICAS DE SERVICIOS LIMITADOS



ATENCIÓN DE URGENCIA



SALA DE EMERGENCIAS

Más información

Para revisar tus opciones de atención médica, inicia sesión en MyBlue o crea una cuenta en bluecrossma.org/myblue.

Dirígete a la sala de emergencias más cercana o llama al 911 cuando te enfrentes a una situación que ponga en riesgo tu vida, o bien si piensas que podrías poner en peligro tu salud al retrasar la atención.



**LÍNEA DE ENFERMERÍA
LAS 24 HORAS DEL
DÍA, LOS 7 DÍAS
DE LA SEMANA**

Quando no estés seguro de si tus síntomas son graves, o si una lesión necesita atención inmediata, obtén el asesoramiento de un enfermero las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso en los días festivos. Y obtén respuestas sin costo adicional para ti. Llama al 1-888-247-BLUE (2583).

La mejor opción: cuando necesitas saber cuándo buscar atención; o si tienes preguntas sobre tus síntomas o quieres saber si son graves.

Costo:

Hora:

Gravedad:



**WELL
CONNECTION**

Consulta a un médico o terapeuta con licencia en línea y en tiempo real, sin salir de casa, utilizando tu ordenador o dispositivo móvil. El costo es menor que en una visita en persona en el consultorio. Inicia sesión en MyBlue, dirígete a My Care (Mi atención) y selecciona Well Connection Video Visits (Visitas por video de Well Connection) en Remote Care (Atención remota).

La mejor opción: si tienes resfriados, cortes menores, tos, sibilancias, dolor de garganta, dolor de cabeza o migraña, alergias leves, fiebre, erupción cutánea, ansiedad, depresión.

Costo:

Hora:

Gravedad:



**VISITA
DE TELESALUD**

Consulta a tu médico o terapeuta local por teléfono o video. El costo es el mismo que en una visita en persona.

La mejor opción: si tienes resfriados, cortes menores, tos, sibilancias, dolor de garganta, dolor de cabeza o migraña, alergias leves, fiebre, erupción cutánea, ansiedad, depresión.

Costo:

Hora:

Gravedad:



**CONSULTORIO DEL
MÉDICO**

Visita el consultorio de tu médico para revisiones programadas y problemas de salud urgentes que se produzcan durante el horario de atención.

La mejor opción: cuando tienes asma, quemaduras menores, náuseas, problemas para orinar, dolor de espalda, lesiones menores, sospecha de gripe, infección sinusal, conjuntivitis u otra irritación ocular, problemas salud conductual.

Costo:

Hora:

Gravedad:



**CLÍNICAS DE
SERVICIOS LIMITADOS**

Estas clínicas suelen encontrarse en farmacias locales. Puedes visitar una clínica de servicios limitados por problemas médicos simples.

La mejor opción: si deseas vacunarte contra la gripe y la COVID-19, estás resfriado y tienes gripe, bronquitis, infecciones sinusales y respiratorias, dolor de garganta, diarrea, gota, faringitis estreptocócica, infecciones urinarias, conjuntivitis, hipertensión, migrañas, neumonía.

Costo:

Hora:

Gravedad:



**ATENCIÓN DE
URGENCIA**

Visita un centro de atención de urgencia cercano cuando necesites ayuda inmediata en persona para un problema que no ponga en peligro tu vida y no puedas consultar a tu médico.

La mejor opción: si tienes dolor o lesiones articulares o musculares, náuseas o diarrea, problemas respiratorios, sufres una mordedura, cortes, debes realizarte un examen de detección de conmoción cerebral, necesitas puntos, tienes un ataque de asma, radiografías, sospecha de faringitis estreptocócica o bronquitis.

Costo:

Hora:

Gravedad:



**SALA DE
EMERGENCIAS**

Dirígete a la sala de emergencias más cercana cuando te enfrentes a una situación que ponga en riesgo tu vida, o bien si piensas que podrías poner en peligro tu salud al retrasar la atención.

La mejor opción: si tienes dificultad para respirar, dolor en el pecho o dolor o presión en la parte superior del abdomen, convulsiones, hinchazón o urticaria, quemaduras graves, visión borrosa repentina, desmayos, mareos repentinos, vómitos o diarrea persistentes e incapacidad repentina para hablar, ver, caminar, moverte o comprender.

Costo:

Hora:

Gravedad:

Para encontrar un médico, un hospital, una clínica de servicios limitados o un centro de atención de urgencia cerca tuyo, inicia sesión en MyBlue en bluecrossma.org, o abre la aplicación MyBlue y utiliza nuestra herramienta Find a Doctor & Estimate Costs (Búsqueda de médicos y estimaciones de costos).

La información incluida en este documento no reemplaza el asesoramiento de un proveedor de atención médica. Debes consultar tus inquietudes de salud específicas con tu médico.

*Para los miembros de planes PPO, utilizar proveedores de la red costará menos que los proveedores fuera de la red.

Blue Cross Blue Shield of Massachusetts cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en función de la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad, el sexo, la orientación sexual o la identidad de género.

ATTENTION: If you don't speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Service at the number on your ID card (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si hablas español, tienes a tu disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. Llama al número de Servicio al Cliente que figura en tu tarjeta de identificación (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, são-lhe disponibilizados gratuitamente serviços de assistência de idiomas. Telefone para os Serviços aos Membros, através do número no seu cartão ID (TTY: 711).