<Date>

<First Name> <Last Name>

<Address 1>

<Address 2>

<City>, <State> <Zip>

Estimado/a <First Name> <Last Name>:

Porque me importa su salud y me comprometo a ofrecerle una atención médica excepcional, quiero informarle sobre un programa que puede ayudarle a tomar las mejores decisiones de atención médica después de mi horario de atención.

Como miembro de Blue Cross Blue Shield of Massachusetts, puede llamar sin cargo a Blue Care LineSM en cualquier momento al **1-800-247-BLUE (2583)** para hablar con un enfermero certificado con experiencia en cuidados que puede ayudarle a decidir si debe programar una cita para verme, asistir a la sala de emergencias o tomar alguna medida usted mismo en su hogar, así como también a responder varias preguntas relacionadas con la salud. En caso de emergencia, debe llamar primero al **911** o a su servicio de emergencia local.

A veces es difícil saber qué hacer con determinadas enfermedades o lesiones durante la noche o un fin de semana, y los enfermeros certificados que responden en la línea Blue Care pueden ayudarle a decidir qué hacer la próxima vez que usted o un familiar desarrolle síntomas como los siguientes:

• Dolor de garganta o gripe • Llanto constante (bebés)

• Fiebre, mareos o dolores de cabeza • Vómitos o náuseas

• Problemas en el intestino • Dolor de estómago

• Cortes, raspados o quemaduras menores • Dolor de oído

• Tobillos torcidos o dolor de espalda

Además, la línea Blue Care se encuentra disponible sin costo adicional las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El número de la línea Blue Care está impreso en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Cross Blue Shield of Massachusetts para que siempre pueda llevarlo con usted.

Atentamente,

<Physician’s First Name> <Physician’s Last Name>

<Title>

<Practice Name or Department>