<Date>

<First Name> <Last Name>

<Address 1>

<Address 2>

<City>, <State> <Zip>

Prezado(a) <First Name> <Last Name>:

Como me importo com a sua saúde e tenho o compromisso de lhe oferecer a melhor assistência de saúde, quero lhe apresentar um programa que irá ajudá-lo a tomar as melhores decisões sobre sua assistência de saúde quando eu não estiver no consultório.

Como membro da Blue Cross Blue Shield of Massachusetts, você pode fazer uma ligação gratuita para a Blue Care LineSM a qualquer momento no **1-800-247-BLUE (2583)** para falar com um enfermeiro atencioso e experiente que poderá lhe ajudar a decidir se deve marcar uma consulta para me ver, ir ao pronto-socorro ou cuidar de si mesmo em casa, bem como responder a uma série de perguntas relacionadas à saúde. Para emergências, ligue primeiro para **911** ou para os serviços de pronto atendimento em sua localidade.

Algumas vezes é difícil saber o que fazer sobre certas doenças e lesões à noite ou no final de semana e os enfermeiros registrados que atendem na Blue Care Line podem lhe ajudar a decidir o que fazer da próxima vez em que você ou um familiar seu desenvolver sintomas como:

• Dor de garganta ou gripe • Choro constante (bebês)

• Febre, tontura ou cefaleias • Vômitos ou náuseas

• Problemas intestinais • Indisposição gástrica

• Cortes, arranhões ou queimaduras leves • Dor de ouvido

• Torções de tornozelo ou dor nas costas

Além disso, a Blue Care Line está disponível sem custos adicionais, 24 horas por dia, 7 dias por semana. O número da Blue Cross Line está impresso no seu cartão de identificação de membro da Blue Cross Blue Shield of Massachusetts, para que você possa mantê-lo consigo o tempo todo.

Atenciosamente,

<Physician’s First Name> <Physician’s Last Name>

<Title>

<Practice Name or Department>